

## **Términos y Condiciones**

A continuación, detallamos los términos y condiciones que se aplican al reservar su Divemaster Internshi p con Tenerife Diving Academy y sus subsidiarias.

Estos le brindan información sobre lo siguiente:

Lo que necesita hacer para asegurar su reserva.

Cuando se requiere el pago completo.

Qué sucede si necesita cancelar su reserva .

Lo que necesitas saber.

Todos los cursos de Divemaster Internship se venden de acuerdo con las siguientes condiciones ;

### **Hacer una reserva**

Proporcione toda la información solicitada para ayudarnos a administrar su reserva y reservar lo más rápido posible.

Por favor reserve lo antes posible para evitar decepciones.

Una reserva no se confirma hasta que su pago se reciba en fondos aprobados.

No somos responsables de ningún costo adicional debido a que usted no proporciona la información requerida.

### **Nuestros precios**

Todos nuestros precios están cotizados y están basados en euros.

Estos precios se pueden convertir en libras esterlinas británicas, dólares estadounidenses, dólares canadienses y dólares australianos para su comodidad.

Es posible pagar en otras monedas aunque se pueden aplicar cargos adicionales.

Los paquetes de pasantías de Divemaster incluyen impuestos. Puede haber una tarifa de servicio dependiendo del método de pago.

### **El pago de su pasantía Divemaster**

O i ) se requiere un depósito de reserva de € 100 en la reserva y luego el 50% del pago 6 semanas antes de la llegada y, finalmente, el resto del saldo en efectivo a la llegada.

O ii) una reserva de € 100 Se requiere un depósito en la reserva y luego el 50% 12 semanas antes de la llegada y el resto 6 semanas antes de la llegada.

o iii) una reserva de € 100 Se requiere un depósito en la reserva y luego los pagos según un acuerdo con la administración.

Hay tres maneras de hacer un pago - por transferencia bancaria electrónica, a través de PayPal o en efectivo.

Para realizar una reserva mediante transferencia bancaria, contáctenos para obtener más detalles.

Para pagar a través de Paypal , le enviaremos un enlace seguro.

Una vez que los montos y las fechas se establecen si el pago se retrasa, se aplica un cargo de € 25.

## **Tasas de cambio y servicio**

Cobramos tarifas de servicio y cambio cuando corresponda.

Los pagos de Paypal están sujetos a tarifas de 4% en las siguientes monedas: libras esterlinas, euros, dólares estadounidenses, dólares canadienses y dólares australianos.

Las transferencias bancarias recibidas en Euros o GB Libras esterlinas no incurrir en ninguna tarifa en la que recibamos el monto designado sin penalización .

## **Si necesita cancelar su reserva**

Para cursos, viajes y paquetes proporcionados por nosotros se aplicará la siguiente política de cancelación:

Cancelaciones 120+ días antes de la llegada: ref. Del 90% del pago total recibido.

Cancelaciones 60+ días antes de la llegada: reembolso del 70% del pago total

recibido. Cancelaciones 45-60 días antes de la llegada: reembolso del 40% del pago total

recibido. Cancelaciones 21 -45 días antes de la llegada: reembolso del 20% del total del pago

recibido. Cancelaciones dentro de 14 - 21 días antes de la llegada: 10% del pago total recibido.

Cancelaciones después de 14 días antes de la llegada reembolso nulo.

El depósito de reserva se considera no reembolsable en todos los casos.

Se hará todo el reembolso a la cuenta desde donde se recibieron los pagos.

Todos los reembolsos se realizarán dentro de los 45 días posteriores a la notificación de su cancelación.

## **¿Qué pasa si necesitamos cambiar su reserva?**

Si un paquete de prácticas se cancela antes de la fecha de inicio, debido a circunstancias fuera de nuestro control, le reembolsaremos todo el dinero pagado por nuestros candidatos seleccionados.

## **Qué pasa si necesitas cambiar tu reserva**

Puede cambiar las fechas de su reserva hasta 8 semanas antes de su fecha de llegada original, sujeto a disponibilidad.

Si cambia con menos de 8 semanas, puede haber costos adicionales. Estos son caso por caso.

## **Nuestra responsabilidad**

Actuamos como agentes de apartamentos, hoteles y, en algunos casos, empresas de transporte y no asumimos ninguna responsabilidad en relación con sus servicios.

No seremos responsables de ningún acto, omisión, error o lesión, demora, irregularidad, reglamentación gubernamental, robo o huelga sobre los cuales no tengamos control.

## **Obligaciones de los pasantes de Divemaster**

Esperamos que los pasantes de DM hagan el esfuerzo requerido y tengan asistencia completa para completar los requisitos del curso de DM.

Si DM pasantes no lo hace, no devolución se efectuará por la no finalización.

Si los internos de DM necesitan permanecer más tiempo para completar el curso debido a su propia falta de esfuerzo y / o asistencia , se aplicará un cargo por el alojamiento y la matrícula de semanas adicionales.

Si los internos de DM, debido a una enfermedad o lesión no puede terminar la práctica, no devolveremos el dinero de la no finalización.

Si los practicantes de DM necesitan permanecer más tiempo para completar el curso , debido a una enfermedad o lesión, se aplicará un cargo por el alojamiento y la matrícula de semanas adicionales .

Alojamiento adicional y matrícula solo pueden ofrecerse cuando estén disponibles.

## **Costos y cotizaciones**

El costo citado se basa en la información proporcionada por los internos de DM.

Si luego se descubre que esta información es incorrecta, los internos de DM pueden incurrir en costos adicionales.

Se espera que los pasantes de DM contribuyan positivamente al buen servicio al cliente y a las prácticas de trabajo efectivas al cumplir con los deberes de DM asignados de acuerdo con los estándares del centro de buceo.

Si los internos de DM han elegido quedarse en el alojamiento provisto por uno de nuestros agentes, entonces acuerdan pagar todos los daños y cargos por limpieza antes de la certificación.

Cualquier queja recibida sobre el interno de DM dará lugar a la posible eliminación del alojamiento sin reembolso.

Todos los costos cotizados están sujetos a cambios dependiendo de los precios y condiciones de nuestros proveedores .

## **Costes adicionales**

S coste que no están incluidos en la cita son los siguientes;

Seguro de buceo

Buceo médico

PADI Membresía profesional.

Estos son todos los pagos realizados directamente a terceros para los cuales no tenemos control.

Cargo del pago atrasado. Si realiza un pago atrasado, hay un cargo adicional de € 25.00.

## **Buceo**

Al solicitar, y haciendo un depósito de reserva, se considera que los internos DM son aptos para bucear.

Si tiene alguna duda acerca de su capacidad para participar o completar el curso, debido a la salud o capacidad, de consultar con su médico de cabecera y comunicar esta preocupación a nosotros antes de la reserva de plaza.

Todos los buceadores deben estar en condiciones de bucear, por su propia seguridad y por la seguridad de nuestro personal y otros clientes.

Nos reservamos el derecho de negar a las personas a bucear si no se consideran aptos para bucear.

Esto incluye estar resacoso o bajo la influencia de bebidas / drogas, dado el aumento de los riesgos al bucear en tal condición.

En tales circunstancias, si se requiere la reprogramación de la capacitación para permitir a los alumnos de Divemaster completar los requisitos de desempeño cuando lo necesiten , se les puede cobrar una tarifa adicional.

Si los aprendices de Divemaster no completan su capacitación dentro del tiempo programado y necesitan extender su estadía para completar su capacitación, se les cobrará una tarifa adicional.

Si los aprendices de Divemaster no completan su entrenamiento debido a que no son aptos para bucear, comportamiento poco profesional o falta de compromiso para completar los requisitos de rendimiento, no se les otorgará ningún reembolso.

Si los alumnos Divemaster no empiezan o terminan el curso, no devolveremos el dinero de la no finalización y sólo reembolso de acuerdo con las condiciones de cancelación.

Los aprendices de Divemaster deben respetar las leyes nacionales y las costumbres culturales durante su estancia en Tenerife.

Nos reservamos el derecho de pedirle a un individuo que se vaya si viola las leyes nacionales, lo que ocasiona una ofensa grave a los lugareños por falta de respeto a las costumbres culturales o nos desacredita a través del comportamiento inapropiado mientras vivimos en Tenerife.

En tales circunstancias, no se otorgará ningún reembolso.

### **Inmersiones divertidas**

Una "inmersión divertida" es una inmersión realizada por un buzo que no está en una inmersión de entrenamiento (parte de un curso).

La idea de inmersiones divertidas es aumentar el número de inmersiones registradas que tienes y también para darte confianza en tus habilidades como buceador. Mientras que en una inmersión divertida puede practicar sus habilidades de navegación, flotabilidad y tener la oportunidad de relajarse y disfrutar de la inmersión. Si los candidatos han demostrado una buena competencia en navegación, conciencia y seguridad en inmersiones anteriores, es posible completar inmersiones divertidas sin la presencia de un miembro del personal. Esto se decide de buceador a buceador.

### **¿Cómo es un día típico?**

Todos los cursos de buceo PADI implican una combinación de teoría de buceo, aprender nuevas habilidades y dominarlas en el entorno de aguas abiertas.

Organizamos nuestras pasantías de buceo para que giremos a través de una combinación de cada una, por lo que el programa es agradable y emocionante, y progresas a un ritmo constante.

Nuestros días se dividen en buceo y estudio. Al bucear, obviamente, saldrás a bucear. Comenzamos a las 9 de la mañana, juntamos su kit y nos dirigimos al sitio de inmersiones. Hay una mezcla de inmersiones de entrenamiento e inmersiones divertidas. En todo momento, la seguridad es nuestra mayor preocupación. Estamos muy orgullosos de

nuestro registro de seguridad al 100% y no pondremos en peligro esto bajo ninguna circunstancia.

Durante los días de buceo, tendemos a parar para el almuerzo / merienda entre inmersiones y para hablar de las inmersiones. A veces, en un café, si está disponible, si no, le avisaremos que traiga algo con usted.

Al no bucear, es posible que todavía se moje, pero es una mezcla de habilidades de buceo, teoría del aula y entrenamiento de resistencia. Como Academia, hemos incluido muchas más oportunidades de debate / presentación para darle la mejor comprensión sobre su rol como buceador profesional y la industria a la que está a punto de ingresar.

### **Equipo**

Su paquete de pasantías incluye muchas opciones para que pueda elegir qué comprar y lo que quiere que nos preste de forma GRATUITA. Es posible que algunos candidatos ya tengan algunos o todos sus propios equipos, pero no es necesario para la pasantía de Divemaster, aunque es muy recomendable si desea trabajar como profesional.

Ahora estamos volviendo a las camisetas de la compañía después de un voto abrumador por los candidatos anteriores de Divemaster. Ahora se le pedirá que compre 3 con uno para usar cada día que asista.

### **Materiales y tarifas de certificación**

Los materiales PADI están incluidos en el costo de cada curso.

Si ya ha completado los niveles de educación del buzo, debe tener el libro correspondiente; es decir, los buceadores de Open Water deben traer consigo un manual PADI OW.

Todos sus costos de certificación recreativa están cubiertos por nosotros. Las excepciones a esto son las renovaciones de certificación Emergency First Responder (EFR). Entonces, si te unes a nosotros como Rescue Diver debes tener una certificación EFR actual. Si esto requiere renovación, usted paga la tarifa reducida de € 88.

Su cuota de certificación profesional es pagada directamente a PADI por usted. Actualmente esto es € 83.

### **Seguro de buceo**

Para bucear en las Islas Canarias DEBE tener seguro de buceo. No permitiremos a nadie en el agua hasta que se produzca una prueba escrita. Podemos organizar el seguro en su nombre o puede organizarlo antes de la llegada.

### **Seguro de viaje**

Le recomendamos encarecidamente que tenga un seguro de viaje en su lugar antes de salir de casa.

### **Enfermedad y Lesión**

Nos tomamos muy en serio su salud y bienestar, al igual que el de nuestro personal y los miembros del equipo.

Si sufre una enfermedad o lesión, durante su tiempo con nosotros, eso requiere atención médica o afecta específicamente sus oídos. A continuación, se le pedirá que firme un formulario médico PADI firmado y sellado por un médico para decirle que está nuevamente apto para bucear.

### **Alojamiento**

El alojamiento es proporcionado por un agente y se describe como básico y funcional. No hay costos de limpieza incluidos en el costo, por lo que será responsable de mantener su habitación y áreas comunes limpias y ordenadas en todo momento .

Si la limpieza cae por debajo de un estándar aceptable y el DMT no quiere / no puede llevarlo a una condición aceptable , los limpiadores lo traerán y se hará un cambio a los responsables.

En circunstancias extremas, se le puede pedir que se vaya si no puede respetar la propiedad de las personas sin que se busque alojamiento alternativo o que se realice un reembolso.

El día de llegada para el período de invierno (septiembre - abril) es el domingo. Las claves para su alojamiento estarán disponibles desde las 8.30 hasta las 2 pm. Si no está seguro de su fecha / hora de salida, pregúntele a un miembro del personal lo antes posible.

Se realiza un depósito reembolsable para su limpieza y devolución de llaves al llegar.

Tenga en cuenta que no se deben reembolsar los gastos de alojamiento si decide irse temprano o si debe irse por incumplimiento de sus obligaciones.

Si no está seguro sobre alguno de los términos y condiciones, es su responsabilidad consultar antes de realizar el pago o comenzar su internado.

### **Detalles de contacto;**

Calle 16 De Mayo B8

Abades

Arico

Tenerife

38588

Tel: 0034 922 166 132

NIE: Y2433675-J

**Estos Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin notificación .**

**Todas las reservas se realizan sobre la base de la aceptación de estos Términos y condiciones .**