

## **Su privacidad es de importancia crítica para nosotros.**

### **W e tiene algunos principios fundamentales:**

- Somos muy cuidadosos con la información personal que le pedimos que proporcione y la información personal que recopilamos sobre usted a través de la operación de nuestras ventas y servicios.
- Almacenamos información personal solo mientras tengamos un motivo para guardarla.
- Nuestro objetivo es que sea lo más simple posible que usted controle qué información en nuestro sitio web se comparte públicamente (o se mantiene privada), indexada por los motores de búsqueda y eliminada permanentemente.
- Ayudamos a protegerlo de sobrepasar las demandas del gobierno de su información personal.
- Nuestro objetivo es una transparencia total sobre cómo recopilamos, usamos y compartimos su información personal.

A continuación está nuestra política de privacidad, que incorpora y aclara estos principios.

## **Quiénes somos y qué cubre esta política**

Somos un PADI Dive Center de gestión independiente con sede en Tenerife, Islas Canarias.

Esta Política de privacidad se aplica a la información que recopilamos sobre usted cuando usa:

- Nuestro sitio web s <https://www.divemaster.es> y <https://www.tenerifedivingacademy.com>
- Nuestros productos están disponibles en nuestro sitio

A lo largo de esta Política de privacidad, nos referiremos a nuestro sitio web y a nuestros productos colectivamente como "Servicios".

A continuación explicamos cómo recopilamos, usamos y compartimos información sobre usted, junto con las opciones que tiene con respecto a esa información.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, por favor [en contacto con nosotros](#) .

## **Información que recopilamos**

Solo recopilamos información sobre usted si tenemos un motivo para hacerlo, por ejemplo, para proporcionar nuestros Servicios, para comunicarnos con usted o para mejorar nuestros Servicios.

Recopilamos información solo cuando nos proporciona información . Repasemos la información que recopilamos.

### ***Información que nos brinda***

Probablemente no sea una sorpresa que recopilemos la información que nos proporciona. La cantidad y el tipo de información depende del contexto y cómo usamos la información. Aquí hay unos ejemplos:

- **Información básica de la cuenta:** Le pedimos información básica para poder proporcionarle una cotización
- Por ejemplo, solicitamos a las personas que solicitan un presupuesto que brinden un nombre , dirección de correo electrónico , nivel de certificación actual y país de residencia.
- - y eso es. Puede proporcionarnos más información, pero no requerimos esa información para crear su cuenta.
- **Información de transacción y facturación:** Si nos compra algo , pagará mediante transferencia bancaria . W e no requieren ninguna información de tarjeta o cuenta bancaria de usted.
- **Comunicaciones con nosotros:** También nos puede proporcionar información cuando usted tiene una pregunta de soporte, o c o ntact con nosotros mediante nuestro formulario de contacto.

### ***Información que recopilamos automáticamente***

También recopilamos cierta información automáticamente:

- **Información de registro:** Al igual que la mayoría de los proveedores de servicios en línea, recopilamos información de los navegadores web y servidores. Tales como el tipo de navegador, la dirección IP, las preferencias de idioma, la fecha y hora de acceso, el sistema operativo. Recopilamos información de registro cuando utiliza nuestros Servicios, por ejemplo, cuando visita nuestro sitio web, navega por las páginas o blog.
- **Información de uso:** Recopilamos información sobre su uso de nuestros Servicios. Por ejemplo, recopilamos información sobre las acciones que los administradores y usuarios del sitio realizan en un sitio; en otras palabras, quién hizo qué, cuándo y qué cosa en un sitio (por ejemplo, qué página ha visitado en nuestro sitio). También recopilamos información sobre lo que sucede cuando utiliza nuestros Servicios (por ejemplo, visitas a páginas, búsquedas de documentos de soporte, clics de botones). Usamos esta información para, por ejemplo, proporcionarle nuestros Servicios, así como obtener información sobre cómo las personas usan nuestros Servicios, para que podamos mejorar nuestros Servicios.
- **Información sobre la ubicación:** Podemos determinar la ubicación aproximada de su dispositivo desde su dirección IP. Recopilamos y usamos esta información para, por

ejemplo, calcular cuántas personas visitan nuestros Servicios de ciertas regiones geográficas.

- **Información de Cookies y otras tecnologías:** Una cookie es una cadena de información que un sitio web almacena en la computadora de un visitante y que el navegador del visitante proporciona al sitio cada vez que el visitante regresa. Las etiquetas de píxel (también denominadas balizas web) son pequeños bloques de código ubicados en sitios web y correos electrónicos. Usamos cookies y otras tecnologías como etiquetas de píxeles para ayudarnos a identificar y rastrear visitantes, uso y preferencias de acceso para nuestros Servicios, así como también para rastrear y comprender la eficacia de la campaña de correo electrónico y para entregar anuncios dirigidos.

## Cómo usamos la información

Usamos información sobre usted como se menciona anteriormente y de la siguiente manera:

- Para proporcionar nuestros servicios
- Desarrollar aún más nuestros servicios, por ejemplo, agregando nuevas funciones que creemos que nuestros usuarios disfrutarán o las ayudará a crear y administrar sus sitios web de manera más eficiente;
- Para monitorear y analizar tendencias y comprender mejor cómo los usuarios interactúan con nuestros Servicios, lo que nos ayuda a mejorar nuestros Servicios y hacerlos más fáciles de usar;
- Para monitorear y proteger la seguridad de nuestros Servicios, detectar y prevenir transacciones fraudulentas y otras actividades ilegales, luchar contra el correo no deseado y proteger nuestros derechos y propiedad
- Para comunicarse con usted sobre ofertas y promociones ofrecidas por nosotros y otros que creemos que será de interés para usted, solicitar sus comentarios o mantenerse al día sobre nuestros productos
- Para personalizar su experiencia al usar nuestros Servicios, brinde recomendaciones de contenido y publique anuncios relevantes.

## Compartiendo información

### ***Cómo compartimos información***

No vendemos la información personal privada de nuestros usuarios.

Compartimos información sobre usted en las circunstancias limitadas que se detallan a continuación y con las garantías adecuadas sobre su privacidad:

- **Subsidiarias, empleados y contratistas independientes:** Podemos divulgar información sobre usted a nuestros empleados. Requerimos que nuestros empleados sigan esta Política de Privacidad para la información personal que compartimos con ellos.

- **Como lo requiere la ley:** Podemos divulgar información sobre usted en respuesta a una citación judicial, una orden judicial u otra solicitud gubernamental.
- **Transferencias de negocios:** En caso de fusión, venta de activos de la empresa, o la adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio por otra empresa, o en el improbable caso de que Si un banco sale del negocio o entra en bancarrota, la información del usuario probablemente sea uno de los activos transferidos o adquiridos por un tercero. Si ocurriera alguno de estos eventos, esta Política de privacidad continuará aplicándose a su información y la parte que recibe su información puede continuar utilizando su información, pero solo de conformidad con esta Política de privacidad.
- **Información agregada y desidentificada:** Podemos compartir información que haya sido agregada o razonablemente desidentificada, de modo que la información no pueda usarse razonablemente para identificarlo. Por ejemplo, podemos publicar estadísticas globales sobre el uso de nuestros Servicios.
- **Solicitudes de soporte publicadas:** Y si nos envía una solicitud (por ejemplo, a través de un correo electrónico de soporte o uno de nuestros mecanismos de comentarios), nos reservamos el derecho de compartir esa solicitud para ayudarnos a aclarar o responder a su solicitud o para ayudarnos a apoyar a otros usuarios.

### ***Información compartida públicamente***

La información que elige hacer pública es, lo adivinó, divulgada públicamente. Eso significa, por supuesto, esa información, como su perfil, publicaciones, comentarios, otros contenidos que publica en nuestro sitio web. La información pública también puede ser indexada por motores de búsqueda o utilizada por terceros. Tenga en cuenta todo esto al decidir qué quiere compartir.

## **Seguridad**

Si bien ningún servicio en línea es 100% seguro, trabajamos arduamente para proteger su información contra el acceso no autorizado, uso, alteración o destrucción, y tomamos medidas razonables para hacerlo.

## **Elecciones**

Tiene varias opciones disponibles cuando se trata de información sobre usted:

- **Limite la información que proporciona:** Si tiene una cuenta con nosotros, puede optar por no proporcionar la información de cuenta opcional, la información de perfil y la información de transacción y facturación.
- **Exclusión de comunicaciones electrónicas:** Puede optar por no recibir nuestros mensajes promocionales. Solo sigue las instrucciones en esos mensajes. Si opta por excluirse de los mensajes promocionales, aún podemos enviarle otros mensajes, como los relacionados con su cuenta y avisos legales.
- **Configure su navegador para rechazar cookies:** Y ou por lo general puede optar por configurar su navegador para eliminar o rechazar las cookies del navegador

antes de utilizar nuestros sitios web, con el inconveniente de que ciertas características de nuestros sitios web pueden no funcionar correctamente sin la ayuda de cookies.

## **Otras cosas que debes saber**

### ***Transfiriendo información***

Ofrecemos nuestros servicios en todo el mundo. Al acceder o utilizar los Servicios o al proporcionarnos información, usted da su consentimiento para el procesamiento, la transferencia y el almacenamiento de la información en toda India, y otros países, que pueden tener derechos y protecciones que son diferentes a los de su país de origen.

### ***Software de terceros***

Si desea utilizar un software de terceros, como complementos, con nuestros Servicios, tenga en cuenta que cuando interactúa con ellos puede proporcionar información sobre usted a dichos terceros. No poseemos ni controlamos estos terceros y ellos tienen sus propias reglas sobre la recopilación, el uso y el intercambio de información. Debe revisar sus reglas y políticas al instalar y usar software de terceros.

## **Accediendo a su información personal**

Usted tiene derecho a acceder a su información personal, sujeto a las excepciones permitidas por la ley. Si desea hacerlo, háganoslo saber. Es posible que deba presentar su solicitud por escrito por razones de seguridad.

## **Contactando con nosotros**

Agradecemos sus comentarios con respecto a esta política de privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad y desea obtener más información, por favor [Contáctenos](#) durante el horario comercial de lunes a viernes.

## **Política de privacidad Cambios**

Aunque es probable que la mayoría de los cambios sean menores, podemos cambiar nuestra Política de privacidad de vez en cuando. Alentamos a los visitantes a consultar con frecuencia esta página para ver cualquier cambio en su Política de privacidad. Si hacemos cambios, se lo notificaremos mediante un aviso adicional (como agregar un estado de cuenta a nuestra página de inicio o enviarle una notificación por correo electrónico). Su uso continuo de los Servicios después de cualquier cambio en esta Política de privacidad constituirá su consentimiento a dicho cambio.